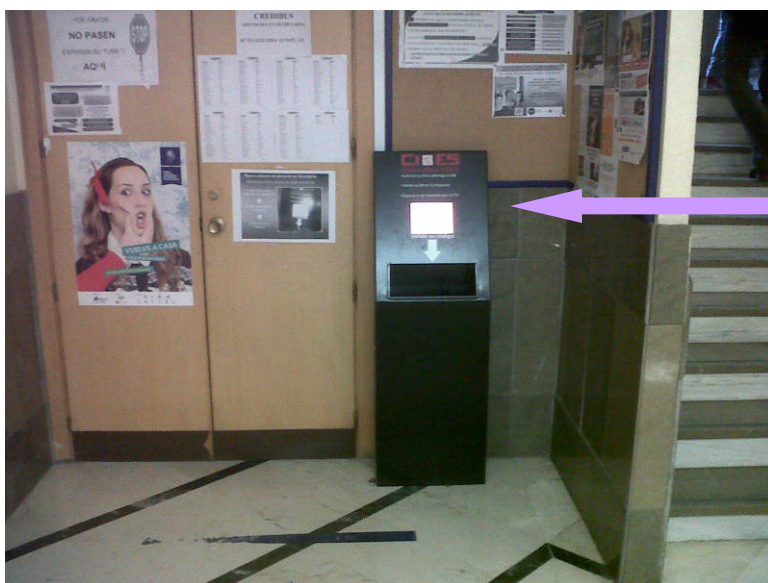




Sistema de Acceso a la Secretaría de la Facultad de Farmacia Decanato de la Facultad

En diciembre de 2013, se iniciaba la implantación en la Facultad de Farmacia de un nuevo sistema que gestiona la solicitud de citas en la Secretaría, para quienes tengan que realizar algún tipo de gestión administrativa. Tras un período de prueba, el sistema estaba totalmente operativo a finales de enero de 2014. El objetivo principal de esta iniciativa es evitar las tediosas colas que aparecen en determinados períodos, especialmente durante la matriculación.

En la puerta de la Secretaría, existe un dispositivo que proporciona un interfaz con dicho sistema. A través de dicho dispositivo, el estudiante que desee realizar alguna gestión podrá "solicitar cita", permitiendo incluso elegir la hora aproximada a la que desea ser atendido, evitando así tener que esperar todo el tiempo en la puerta de Secretaría. Tras "solicitar la cita", el estudiante obtendrá un ticket (en papel) con un código QR que identifica dicha solicitud. Una vez que el estudiante esté dispuesto a acceder a la Secretaría (próxima a la hora de ser atendido), debe indicarlo al sistema "validando la cita". Dicha validación puede ser realizada incluso mucho antes de la hora solicitada, en el caso de que el estudiante tenga dicha disponibilidad (el sistema le buscará un hueco, si es posible).



Interfaz del sistema para **solicitar cita** (elección de la hora, etc.) y **validarla**.

La "solicitud de cita" puede también realizarse a través de Internet en la dirección <http://ciges.ugr.es>. Tras realizar varios pasos, el usuario podrá indicar todos los datos de su solicitud con su navegador Web. En esta forma, el estudiante recibirá un correo electrónico con el código QR que identifica su solicitud y que, cuando corresponda, deberá validar en el dispositivo anterior, utilizando directamente dicho e-mail abierto en su dispositivo móvil (no es necesario imprimirlo) a modo de ticket electrónico.

Independientemente del procedimiento utilizado para la solicitud de cita, la validación se realiza siempre a través del dispositivo situado en la puerta de Secretaría (antes de la hora solicitada).

<http://ciges.ugr.es>

Interfaz Web del sistema para **solicitar cita**. La validación se realiza en el dispositivo anterior

Ticket de solicitud de cita

Formato papel

(Obtenido a través del dispositivo físico)



Formato electrónico

(Obtenido a través de Internet)

